

UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VIDINIŲ INFORMACIJOS KANALU GAUTŲ PRANEŠIMŲ APIE PAŽEIDIMUS TVARKYMO TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Utenos socialinės globos namų vidiniu informacijos kanalu gautų pranešimų apie pažeidimus tvarkymo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Utenos socialinės globos namų (toliau – globos namai, įstaiga) vidiniu informacijos kanalu gautų pranešimų nagrinėjimo bei konfidencialumo užtikrinimo tvarką.

2. Pagrindinės Taisyklėse vartojamos sąvokos:

2.1. **Kompetentingas subjektas** – globos namų darbuotojas (-ai), įgaliotas (-i) vykdyti kompetentingo subjekto funkcijas, apibrėžtas Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos apraše (toliau – Aprašas), patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“.

2.2. **Pažeidimas** – suprantama taip, kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Įstatymas) 2 straipsnio 5 dalyje: globos namuose galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos pranešėjas sužino iš savo turimų ar turėtų darbo santykių arba sutartinių santykių su Utenos socialinės globos namais.

2.3. **Pranešėjas** – suprantama taip, kaip apibrėžta Įstatymo 2 straipsnio 6 dalyje: asmuo, kuris pateikia informaciją apie pažeidimą globos namuose, su kuriais jį sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.), ir kuri kompetentinga institucija (Lietuvos Respublikos prokuratūra) pripažįsta pranešėju.

2.4. **Pranešimas** – vidiniu informacijos kanalu pateikta informacija apie pažeidimą globos namuose vadovaujantis šių Taisyklių 3 ir 4 punktuose nustatyta tvarka.

2.5. **Vidinis informacijos kanalas** – įstaigos nustatyti pranešimo teikimo būdai (kompetentingam subjektui elektroniniu paštu praneseju.apsauga@utenossgn.lt arba tiesiogiai kompetentingam subjektui (-įstaigos etikos komisijos pirmininkui) arba globos namų direktoriui), paskelbti globos namų interneto svetainėje www.utenossgn.lt.

2.6. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II SKYRIUS PRANEŠIMŲ TEIKIMO TVARKA

3. Globos namai užtikrina galimybę pateikti pranešimą kompetentingam subjektui – globos namų etikos komisijos pirmininkui - tiesiogiai arba elektroniniu pašto adresu praneseju.apsauga@utenossgn.lt. Taip pat pranešimą galima pateikti tiesiogiai direktoriui, jei pranešimas siejamas su kompetentingo subjekto veikla.

4. Pranešant apie pažeidimus globos namuose, informacija teikiama užpildant Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ patvirtinto Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo priedą „Pranešimas apie pažeidimą“ arba pateikiant laisvos formos pranešimą, kuriame nurodoma:

- 4.1. kas, kada, koku būdu ir kokią pažeidimą padarė, daro ar rengiasi padaryti ir pan.;
- 4.2. sužinojimo apie pažeidimą data ir aplinkybės;
- 4.3. asmens, pranešančio apie pažeidimą globos namuose vardas, pavardė, asmens kodas, darbovietė, kiti kontaktiniai duomenys;
- 4.4. jei įmanoma, pateikiami bet kokie turimi dokumentai, duomenys ar informacija, atskleidžianti galimo pažeidimo požymius;
- 4.5. jei asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, nesilaiko Taisyklių 4 punkte nustatyto reikalavimo pranešimo apie pažeidimą formai, pranešime būtina nurodyti, kad jis teikiamas vadovaujantis Įstatymu.
5. Teikdamas pranešimą asmuo gali nurodyti, ar apie pažeidimą jau yra pranešęs ir, jei pranešė, tai kam buvo pranešta ir, ar buvo gautas atsakymas.
6. Asmuo, norintis pranešti apie pažeidimą globos namuose, į Lietuvos Respublikos prokuratūrą kreipiasi tiesiogiai kai yra bent viena iš aplinkybių:
 - 6.1. pažeidimas turi esminę reikšmę viešajam interesui;
 - 6.2. būtina kuo skubiau užkirsti kelią pažeidimui ar jį nutraukti, nes gali atsirasti didelė žala;
 - 6.3. vadovaujantys, su globos namais darbo ar sutartiniais santykiais siejami asmenys patys galbūt daro ar yra padarę pažeidimus;
 - 6.4. pranešimas buvo pateiktas elektroniniu paštu praneseju.apsauga@utenossgn.lt arba tiesiogiai įstaigos direktoriui ar kompetentingam subjektui, tačiau atsakymas nebuvo gautas arba nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pranešimą, arba priemonės, kurių buvo imtasi, nebuvo veiksmingos;
 - 6.5. yra pagrindas manyti, kad pateikus pranešimą elektroniniu paštu praneseju.apsauga@utenossgn.lt arba tiesiogiai įstaigos direktoriui ar kompetentingam subjektui, asmens, pateikusių pranešimą, konfidencialumas gali būti neužtikrintas arba bus siekiama pažeidimą, apie kurį pranešta, nuslėpti.

III SKYRIUS PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMAS

7. Vidinį informacijos kanalą administruoja ir gautus pranešimus nedelsiant, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną Utenos socialinės globos namų konfidencialių pranešimų registre užregistruoja kompetentingas subjektas arba direktorius.
8. Asmeniui, pateikusiam informaciją apie pažeidimus, pageidaujant kompetentingas subjektas nedelsdamas raštu patvirtina pranešimo gavimo faktą.
9. Kompetentingas subjektas (ar direktorius tiesiogiai, jei pranešimas siejamas su kompetentingo subjekto asmeniu) vidiniu informacijos kanalu gavęs pranešimą, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo gavimo dienos, imasi vertinti pranešime pateiktą informaciją ir priima vieną iš šių sprendimų:
 - 9.1. jei gauta informacija leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar kitas pažeidimas, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos gavimo dienos persiųsti gautą pranešimą tokią informaciją įgaliotai tirti institucijai be asmens, pateikusių informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie informacijos perdavimą raštu informuoti šį asmenį;
 - 9.2. nagrinėti pranešime pateiktą informaciją apie pažeidimą;
 - 9.3. kreiptis į direktorių dėl sudarymo kompetentingų įstaigos darbuotojų komisijos informacijai nagrinėti;
 - 9.3. nenagrinėti pranešime pateiktos informacijos, nurodant sprendimo motyvus.
10. Pranešime pateikta informacija nenagrinėjama, kai:
 - 10.1. yra grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais;
 - 10.2. asmuo kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, kai prieš tai pateikta informacija apie pažeidimą šių Taisyklių numatyta tvarka buvo išnagrinėta ir dėl jos priimtas sprendimas.
11. Kompetentingas subjektas, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, raštu informuoja pranešimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą dėl pranešime pateiktos informacijos nagrinėjimo.

12. Kompetentingas subjektas pranešime pateiktą informaciją išnagrinėja per 20 darbo dienų nuo pranešimo gavimo dienos, tačiau, esant objektyvioms priežastims, šis terminas gali būti pratęstas.

13. Kompetentingas subjektas, baigęs nagrinėti pranešime pateiktą informaciją, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos, raštu informuoja pranešimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę (jei buvo nustatytas pažeidimo padarymo faktas), nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką. Ši informacija teikiama tik tokia apimtimi, kiek tai neprieštarauja kitiems teisės aktams, reglamentuojantiems duomenų ir informacijos apsaugą.

14. Informacija apie pažeidimą, neatitinkanti Įstatymo nuostatų bei šių Taisyklių 3 ir 4 punktuose nustatytų reikalavimų (neatitinkanti pranešimo sąvokos), nagrinėjama kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

IV SKYRIUS KOMPETENTINGO SUBJEKTO FUNKCIJOS

15. Kompetentingu subjektu skiriamas asmuo (-enys), kurio (-ių) reputacija ir kvalifikacija nekelia abejonių dėl jų galimybių tinkamai įgyvendinti Aprašo nuostatas. Aprašo reikalavimus įgyvendinančiam kompetentingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam Apraše priskirtas funkcijas.

16. Kompetentingas subjektas, įgyvendindamas Aprašo reikalavimus, atlieka šias funkcijas:

16.1. analizuoja ir tiria vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimus;

16.2. užtikrina vidiniu kanalu informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens konfidencialumą;

16.3. bendradarbiauja su įstaigos darbuotojais, padaliniais, kompetentingomis institucijomis teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;

16.4. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;

16.5. atlieka kitas Apraše nustatytas funkcijas.

17. Kompetentingas subjektas, vykdydamas jam priskirtas funkcijas, turi teisę:

17.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių įstaigos darbuotojų, padalinių;

17.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie yra privalomi visiems įstaigos darbuotojams ir padaliniams.

18. Informacija apie paskirtą kompetentingą subjektą, jo kontaktus, taip pat apie informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo įstaigoje procedūrą teikiama globos namų internetinėje svetainėje www.utenosgn.lt bei įstaigos vidiniais komunikavimo kanalais.

V SKYRIUS KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMAS

19. Siekiant užtikrinti asmens, pateikusio pranešimą, konfidencialumą, su pranešimą pateikusio asmens duomenimis bei kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžiančia informacija turi teisę susipažinti tik kompetentingas subjektas.

20. Siekiant užtikrinti pranešimo konfidencialumą kompetentingas subjektas užtikrina, kad pranešimas ir su juo susijusi informacija būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik informaciją apie pažeidimus nagrinėjantys asmenys tarnybinių (darbo) funkcijų vykdymo tikslais.

21. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo asmuo, pateikęs pranešimą arba jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.

22. Asmens, pateikusio pranešimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų globos namų viduje, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

23. Pranešime nurodyti asmens, pateikusio informaciją apie galimą pažeidimą Utenos socialinės globos namuose, duomenys yra reikalingi identifikuoti asmenį, sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso suteikimo ir yra saugomi 3 metus nuo jų gavimo dienos.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

24. Pranešime nurodyta informacija apie pažeidimus globos namuose teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacijos pateikimas siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus nelaikomas pranešimu.

25. Asmenys, pateikę pranešimus, turi teisę į apsaugos, skatinimo ir pagalbos jiems priemones.

26. Asmenims, pateikusiems pranešimus apie pažeidimus globos namuose, nuo pranešimo gavimo momento užtikrinamas asmens konfidencialumas ir draudimas daryti jų atžvilgiu neigiamą poveikį, neatsižvelgiant į tai, ar asmuo, pateikęs pranešimą apie pažeidimą globos namuose, buvo pripažintas pranešėju, ar ne.

27. Asmenys, pateikę pranešimus ir manantys, kad jų atžvilgiu buvo taikomos neigiamo poveikio priemonės dėl pranešime pateiktos informacijos apie pažeidimus globos namuose fakto, gali kreiptis į Lietuvos Respublikos prokuratūrą arba teismą.

28. Žinomai melagingos informacijos, taip pat informacijos, sudarančios valstybės ar tarnybos paslaptį, arba informacijos, kuri yra saugoma kaip profesinė paslaptis pateikimas, garantijų pagal Įstatymą nesuteikia.
