

## UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ

### KOKYBĖS POLITIKA

Utenos socialinės globos namai (toliau - globos namai ) yra įstaiga prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ( toliau – Socialinės apsaugos ir darbo ministerija), kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Utenos socialinės globos namų kokybės politika yra neatsiejama jos misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis.

Globos namų vizija – Utenos socialinės globos namai – besimokanti, moderni regioninė socialinių paslaugų įstaiga, lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą, bendradarbiaujant su steigėju bei regiono socialinių paslaugų teikėjais bei organizatoriais.

Globos namų misija – užtikrinti senyvo amžiaus ir neįgalių žmonių globą ir slaugą, išsaugant ryšius su visuomene.

Globos namų veiklos tikslai yra:

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Pagrindinės įstaigos veiklos kryptys:

- Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.
- Globos namai kaip besimokanti organizacija.
- Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.

Įstaigos veiklos kokybė – tai profesinės kompetencijos ir gero įstaigos vardo pamatas.

Kokybės politika yra sutelkta į šias sritis:

**I.** Socialinė globos atitiktis socialinėms globos normoms vertinimas/įsivertinimas

**II.** Socialinių paslaugų kokybės kontrolė

1. Socialinių paslaugų padalinio teikiamų paslaugų kokybės vertinimas

2. Gyventojų pasitenkinimo rodikliai teikiamų socialinių paslaugų kokybe

**II. Finansinė kontrolė**

1. Išankstinė finansinė kontrolė
2. Einamoji finansinė kontrolė
3. Paskesnioji finansinė kontrolė

**III. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas**

1. Paciento teisės ir pareigos. Paciento saugos užtikrinimas
2. Diagnostikos ir gydymo metodikos ir protokolai
3. Vidaus medicininio audito veikla
4. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės valdymas ir gerinimas

**IV. Maitinimo paslaugų kokybės užtikrinimas**

1. Gyventojų mitybos poreikių vertinimas.