

Utenos socialinės globos namų direktorius
Asvaldas Žiezdrys

**UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES
SOCIALINĖMS NORMOMS ĮSIVERTINIMO ATASKAITA**

2014 m. gruodžio 15 d.

*Konkrečiai išrengti veiksmai gerinti
Miesto planą*

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. gruodžio 11 d. įsakymo Nr. A1-566 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymo A1-46 „Dėl Socialinės globos namų aprašo patvirtinimo pakeitimo“ 4 priedu „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams“ 2014 m. lapkričio 21 d. Utenos socialinės globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-115 sudaryta komisija įstaigos gyventojų socialinės globos kokybei gerinti, kuri atliko globos namų atitikties socialinės globos normoms (toliau – normos) vertinimą.

Vertinant pagal atskiras normų sritis nustatyta:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

IV sritis. Asmens teisių apsauga.

Išvada: Ne visada galima sukontroliuoti gyventojų elgesį po pensijų/šalpų gavimo. Kai kurie gyventojai, pavartoję alkoholį, tampa sunkiai prognozuojamais. Nepažeidžiant žmogaus teisių, alkoholio vartojimas, negali būti visiškai uždraustas globos įstaigoje, ir tai apsunkina darbuotojų pareigą užtikrinti gyventojų (kaip ir pačių darbuotojų) saugumą neblaivių asmenų veiksmų atžvilgiu. Pasitaiko užgauliojimo, fizinio smurto atvejų iš neblaivių gyventojų pusės. Personalo taikomos prevencinės priemonės ne visada yra veiksmingos, kai susiduriama su alkoholiu vartojančiais gyventojais.

Rekomendacijos:

- Nuolat piktnaudžiaujantiems alkoholiu gyventojams organizuoti susipažinimą su Utenoje veikiančios anoniminių alkoholikų draugijos veikla ir skatinti tapti jos nariais.
- Nukreipti psichologo konsultacijai dėl užgauliojimų, smurto nukentėjusius gyventojus, taip pat ir nepageidaujamų įvykių kaltininkus.

V sritis. Aplinka ir būstas.

Išvada: Nustatyta trūkumų:

- IIA skyriaus vonios ir dušo kambarių patalpose krenta sienų plytelės.
- C korpuso ir B korpuso vonios kambario patalpose yra durimis ar pertvaromis neatskirti dušai ar vonios. Tai neleidžia užtikrinti asmeniui privatumo prausiantis.
- IB skyriaus vonios kambario patalpose laikoma darbuotojų guminė darbo avalynė.
- IIIB skyriaus hole stovi gerokai nudėvėtos gyventojams skirtos sofas.
- IA, IIA, IIIA, IB, IIB skyriuose kabo aplūžusios žaliuzės, gadinančios bendrą aplinkos vaizdą.
- IB skyriaus gaisrinės skydo durelės gadina bendrą koridoriaus vaizdą.

Rekomendacijos:

- Suremontuoti IIA skyriaus vonios ir dušo kambarių patalpų sienas.
- Atlikti C ir B korpusų vonios kambario patalpų remontą, kad prausiantis būtų užtikrintas gyventojų privatumas.
- Instruktuoti darbuotojus dėl darbo avalynės laikymo tvarkos.
- Nupirkti ar pervilkti IIIB skyriaus holui naujas sofas.
- Pakeisti žaliuzes IA, IIA, IIIA, IB, IIB skyriuose.
- IIIB skyriaus gaisrinės skydo dureles perdažyti.

VI sritis. Personalas.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VII. Valdymas ir administravimas.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Komisijos pirmininkas

Vilma Bikerienė,
direktoriaus pavaduotoja socialiniam ir mediciniam darbui

Nariai:

Audronė Daujotienė, juristė

Lina Guzelienė, vyriausioji slaugytoja

Aida Kaušylienė, vyriausioji socialinė darbuotoja