

PACIENTŲ APKLAUSOS ATASKAITA

Atliktame 2021 m. spalio 25d. – lapkričio 8d. tyrime dalyvavo 128 socialinės globos namų gyventojų. Tyrimo pradžioje respondentams paaiškinta, kad anketa yra anoniminė ir tyrimo rezultatai bus naudojami tik apibendrintai. Respondentams reikėjo nurodyti savo tikslų amžių ir lytį. Pateikus 15 klausimų, buvo siekiama įvertinti pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis. Respondentai galėjo pateikti savo pastabas, pasiūlymus ir pageidavimus.

Atlikus apklausą, gavome šiuos rezultatus:

Apklausos pradžios data: 2021-10-25 Apklausos pabaigos data: 2021-11-08

Viso pacientų per ataskaitinį periodą: 260- tyrimo pradžioje, 263- tyrimo pabaigoje.

Numatyta apklausti 130 globos namų gyventojų, tačiau išdalinus anketas grįžo 128 užpildytos anketos.

Apklausoje dalyvavo (pacientų skaičius): 128 respondentų t.y. 49 % globos namų gyventojų.

Iš Jų vyrų: 54 (% išraiška): 42% Iš Jų moterų: 74 (% išraiška): 58%.

Teigiamai įstaigos darbą įvertino: 75 pacientai (% išraiška): 59% (į visus kl. atsakė TAIP)

Patenkinamai (vertinimas „iš dalies“) įstaigos darbą įvertino: 10 pacientų (% išraiška): 8 %

Neigiamai įstaigos darbą įvertino: 2 pacientas (% išraiška): 1,56%

Pacientų pasitenkinimo rodiklis (vertinimas „Taip“): 91%

11 % respondentų nurodė nesinaudoję jokiais rehabilitacijos paslaugomis.

Pagrindiniai pacientų nusiskundimai: nėra.

Pagrindiniai pacientų pasiūlymai: Daugelis respondentų nurodė, kad pasiūlymų neturi, esamos sąlygos tenkina- darbuotojai aiškiai, išsamiai pateikia informaciją, laiku ir kokybiškai atlieka jiems paskirtas procedūras.

Ataskaitą parengė : ergoterapeutė J. Ramanauskaitė

Segmentinė pacientų pasitenkinimo lygio analizė:

Sveikatos priežiūros padalinio paslaugų prieinamumu	Taip- 120 pacientai: 94%	Iš dalies 6 pacientai: 5%	Ne-2 pac. 1,6%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a įstaigos slaugytojų darbu	Taip- 113 pacientų: 88%	Iš dalies- 13 pacientų:10%	Ne-2 pac. 1,6%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Slaugytojos atsiklausia Jūsų leidimo atlikti medicininę apžiūrą	Taip- 108 pacientai: 84%	Iš dalies- 17 pacientų: 13%	Ne-3 pac. 2%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Slaugytojos suprantamai suteikė svarbią informaciją susijusią su vaistų vartojimu, procedūrų atlikimu	Taip- 110 pacientų: 86%	Iš dalies- 17 pacientų: 13%	Ne-1 pac. 0,8%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Patenkintas/ -a teikiamomis kineziterapijos paslaugomis (mankštos)	Taip- 116 pacientas: 91%	Iš dalies-4 pacientai: 3%	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis – 8 pac. 6%	Išvados - Taip
Patenkintas/ -a teikiamomis ergoterapijos paslaugomis	Taip- 112 pacientai: 88%	Iš dalies- 2 pacientai: 1,56%	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis – 14 pac. 11%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis masažo paslaugomis	Taip- 110pacientai: 86%	Iš dalies- 4 pacientai: 3%	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis - 14 pac. 11%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis fizioterapijos paslaugomis	Taip- 111 pacientų: 87%	Iš dalies-4 pacientai: 3 %	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis – 13 pac. 10%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a dietisto paslaugomis	Taip- 104 pacientai: 81%	Iš dalies- 19 pacientų: 15%	Ne-1 pac. 0,78%	Kita –0 pac. 0%	Išvados - Taip
Jautė personalo pagarbą gydymosi metu	Taip- 113 pacientai: 88%	Iš dalies-13 pacientų: 7%	Ne-2 pac. 1,56%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Sveikatos priežiūros padalinio kabinetai įvertinti kaip pakankamai jaukūs, erdvūs	Taip- 107 pacientai: 84%	Iš dalies- 6 pacientai: 4,68%	Ne-2 pac. 1,56%	Nesilankė kabinetuose – 13 pac. 10%	Išvados - Taip
Buvo suteikta visa reikiama medicininė pagalba	Taip- 138 pacientai: 92%	Iš dalies-8 pacientai: 5%	Ne-0%	Pagalbos nereikėjo – 0 pac. 0%	Išvados - Taip
Medicininė pagalba buvo suteikta laiku	Taip- 114 pacientai: 89%	Iš dalies-13 pacientų: 10%	Ne-1 pac. 0,78%	Med. pagalbos nereikėjo – 0 pac. 0%	Išvados - Taip
Sveikatos priežiūros darbuotojai atsako į klausimus	Taip- 110 pacientai 86%	Iš dalies-16 pacientų: 12,5%	Ne- 2 pac. 1,56%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Patenkinti sveikatos priežiūros padalinio teikiamų paslaugų kokybe	Taip- 116 pacientai 91%	Iš dalies-10 pacientai: 8%	Ne-2 pac. 1,56%	Kita – 0%	Išvados - Taip