

## Utenos socialinės globos namuose atliktos gyventojų apklausos apie jų mitybą bei aptarnavimo kokybę 2020 metais, analizė

Siekiant atlikti gyventojų mitybos poreikių vertinimą, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybės gerėjimą bei siekiant išsiaiškinti pokyčius ir nustatyti poreikius jų mityboje, Utenos socialinės globos namuose atlikta gyventojų apklausa. Šiuo tikslu 2020-10-20– 2019-11-10 globos namų gyventojai buvo apklausti anketiniu būdu. Anketa – anoniminė. Užpildyta 160 anketų, ir tai sudaro 56.1% gyventojų.

Į klausimą, kokie patiekalai yra mėgstami pusryčiams, gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

<b>MĖGSTAMI PATIEKALAI PUSRYČIAMS</b>		
MĖSIŠKI PATIEKALAI	97	51%
PIENIŠKI PATIEKALAI	49	26%
ŽUVIES PATIEKALAI	18	9%
DARŽOVIŲ PATIEKALAI	8	4%
KOŠĖS	11	6%
VISKAS PATINKA	9	5%
ATSAKYMŲ SUMA	192	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, kad gyventojai renkasi įvairų maistą, tačiau daugiausiai mėgsta mėsos patiekalus (51%). Lyginant su 2019 m., poreikis padidėjo 7 procentais (buvo 44%). Pieniškų patiekalų poreikis taip pat išaugo net 8 procentais, palyginus su 2019 m., buvo 18%. Tai lėmė sumažėjęs poreikis daržovių patiekalų bei košių, kurių poreikis krito net 9,8 procento: nuo 15,8% 2019 m. iki 6% 2020 m.) Gyventojų, kuriems patinka visi patiekalai, taip pat sumažėjo, nors ir nežymiai: nuo 6,5% 2019 metais iki 5% 2020 metais.

Į klausimą, kurie patiekalai yra mėgstami pietums, gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

<b>MĖGSTAMI PATIEKALAI PIETUMS</b>		
MĖSIŠKI PATIEKALAI	111	56%
ŽUVIES PATIEKALAI	18	9%
MILTINIAI PATIEKALAI	46	23%
DARŽOVIŲ PATIEKALAI	13	7%
VISKAS PATINKA	10	5%
ATSAKYMŲ SUMA	198	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, kad gyventojai pietums mėgsta įvairų maistą, bet labiau mėsiškus patiekalus, kurie sudaro 56%. Šis poreikis sumažėjo, palyginus su 2019 metais, 9 procentais: buvo 65%. Žuvies patiekalų poreikis išliko beveik toks pat: 10,2% 2019 m. ir 9% 2020 m. Taip pat išlieka visais patiekalais patenkintų gyventojų skaičius: 5% 2018 m., 5,6% 2019 m. ir 5% 2020 m. Įdomu, kad padidėjo miltinių patiekalų poreikis net 8,3 procentais (nuo 14,7% 2019 m. iki 23% 2020 m.). Padidėjo ir daržovių patiekalų poreikis: nuo 4% 2019 m. iki 7% 2020 m.

Į klausimą, kurie patiekalai yra mėgstami vakarienei, gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

<b>MĖGSTAMI PATIEKALAI VAKARIENEI</b>		
MĖSIŠKI PATIEKALAI	77	41%
ŽUVIES PATIEKALAI	19	10%
PIENIŠKI PATIEKALAI	45	24%
DARŽOVIŲ PATIEKALAI	20	11%
KOŠĖS	19	10%
VISKAS PATINKA	8	4%
ATSAKYMŲ SUMA	188	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog vakarienei gyventojų didesnė dalis renkasi mėsiškus patiekalus, ir šis poreikis 2020 m. padidėjo net 11%, lyginant su 2019 m. (buvo 30%), 2018 m. šiuos patiekalus rinkosi 34% gyventojų. Mėgstami patiekalai vakarienei iš pieno produktų (24%), ir jų skaičius liko toks pat (24,8% 2019 m.). Visais vakarienes patiekalais patenkintų gyventojų skaičius sumažėjo per pus: nuo 8,6% 2019 m. iki 4% 2020 m. Taip pat 2 procentais sumažėjo košių poreikis, palyginus su 2019 m. (buvo 12,1%).

Į klausimą, kurie patiekalai yra mėgstami naktiepiams, tiriamųjų atsakymai pasiskirstė taip:

<b>MĖGSTAMA NAKTIPIEČIAMS</b>		
VAISIAI	30	15%
JOGURTAS	51	26%
VARŠKĖS SŪRELIAI	61	31%
KULINARINIAI GAMINIAI	33	17%
VISKAS PATINKA	23	12%
ATSAKYMŲ SUMA	198	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog gyventojai naktiepiams mėgsta daugiausiai varškės sūrelius (31%) ir jogurtą (26%). Gyventojų skaičius, kuriems patinka visi naktiepių patiekalai, sumažėjo nuo 20,3% 2019 m. iki 12% 2020 m.

Į klausimą, kurių patiekalų gyventojai nemėgsta, jų atsakymai pasiskirstė taip:

<b>NEMĖGSTAMI PATIEKALAI</b>		
Košė	20	19%
Silkė	4	4%
Žuvis	22	20%
Žuvies kotletas (maltinis)	3	3%
Vištienos maltinis su morkų įdaru	2	2%

Vištiena	1	1%
Varškė	2	2%
Jogurtas	2	2%
Dešrelės	15	14%
Sardelės	2	2%
Virta dešra	6	6%
Apkepas su ryžiais	1	1%
Virti varškėčiai	2	2%
Daržovių košė (troškiny)	2	2%
Bulvės	1	1%
Grikių	4	4%
Ryžiai	1	1%
Perlinės kruopos	1	1%
Kruopos	2	2%
Jogurtas	2	2%
Kukurūzų košė	1	1%
Sorų košė	1	1%
Obuoliai	2	2%
Kriaušės	1	1%
Pieniška sriuba	1	1%
Sriuba	3	3%
Grybų sriuba	1	1%
Omletas	1	1%
Šaltiena	1	1%
Sūreliai	1	1%
ATSAKYMŲ SUMA	108	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog tai įvairūs patiekalai ar produktai. O labiausiai gyventojai nemėgsta košių (19%), žuvies (20%) ir jos patiekalų (3%) bei dešrelių (14%), virtos dešros (6%). Pažymėtina, kad 53 apklaustieji gyventojai nepateikė atsakymo į šį klausimą, o 12 gyventojų nurodė, kad patinka viskas.

Buvo klausiama gyventojų apie tai, ar kai kurių produktų jiems pakanka (per daug, per mažai). Atsakymai pasiskirstė taip:

<b>DUONOS POREIKIS</b>		
PAKANKA	129	81%
PER DAUG	9	6%
PER MAŽAI	22	14%
ATSAKYMŲ SUMA	160	100%

<b>VAISIŲ POREIKIS</b>		
PAKANKA	111	69%
PER DAUG	2	1%
PER MAŽAI	47	29%
ATSAKYMŲ SUMA	160	100%

<b>DARŽOVIŲ POREIKIS</b>		
PAKANKA	117	73%
PER DAUG	9	6%
PER MAŽAI	34	21%
ATSAKYMŲ SUMA	160	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog daugumai gyventojų visko pakanka (duonos – 81%, vaisių – 69%, daržovių – 73% ), tačiau beveik trečdaliui gyventojų (29%) trūksta vaisių, 14% gyventojų trūksta duonos, 21% trūksta daržovių. Vis dėlto kai kurių produktų daliai gyventojų yra per daug: duonos 6% ,daržovių 6%, o vaisių tik 1%.

Į klausimą apie gyventojų pasitenkinimą patiekalų kokybe atsakymai pasiskirstė taip:

<b>AR TENKINA PATIEKALŲ KOKYBĖ?</b>		
TAIP	102	64%
NE	19	12%
NEŽINAU	22	14%
VIDUTINĖ	17	11%
ATSAKYMŲ SUMA	160	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog didesnę pusę gyventojų yra patenkinti patiekalų kokybe (64%), tačiau šis skaičius sumažėjo, palyginus su 2019 metais 13,3 procentais (buvo 77,3%), ir padidėjo nepasitenkinimas 3,83 procentais (2019 m. 8,17% gyventojų atsakė neigiamai), o 14% gyventojų apie tai neturi nuomonės.

Į klausimą, ar gyventojai turi galimybę pasirinkti patiekalus, atsakymai pasiskirstė taip:

<b>GALIMYBĖ PASIRINKTI PATIEKALUS</b>		
TAIP	110	69%
NE	4	3%
KARTAIS	46	29%
ATSAKYMŲ SUMA	160	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog dauguma apklaustųjų gyventojų (69%) galimybę pasirinkti patiekalus turi, tačiau 3% gyventojų teigia neturintys šios galimybės, ir šis skaičius lieka toks pat, kaip ir 2019 m. (3,1). 29% apklaustųjų gyventojų galimybę pasirinkti turi kartais.

Buvo tiriama gyventojų nuomonė apie tai, kaip gyventojai vertina aptarnavimą valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse. Gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

<b>APTARNAVIMAS VALGYKLOS SALĖJE</b>		
LABAI GERAI	37	49%
GERAI	30	40%

VIDUTINIŠKAI	5	7%
BLOGAI	3	4%
ATSAKYMŲ SUMA	75	100%

<b>APTARNAVIMAS SKYRIŲ VALGYKLĖLĖSE</b>		
LABAI GERAI	80	59%
GERAI	53	39%
VIDUTINIŠKAI	1	1%
BLOGAI	1	1%
ATSAKYMŲ SUMA	135	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog gyventojai yra patenkinti jų aptarnavimu valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse. 3 gyventojai nurodė atsakymą "blogai" valgyklos salėje, ir tai sudaro 4% atsakymų, o 1 gyventojas nurodė, kad skyrių valgyklėlėse aptarnavimas yra blogas. Tačiau 49% džiaugiasi labai geru aptarnavimu valgyklos salėje bei 59% gyventojų skyrių valgyklėlėse.

Surinkti duomenys bus panaudoti teikiant maitinimo paslaugas gyventojams.

Anketos analizę atliko dietistė Jolita Adomavičienė