



**UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ DIREKTORIAUS 2018 M. VASARIO 1 D.
ĮSAKYMO Nr. V-15 „DĖL UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
KOKYBĖS POLITIKOS PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2021 m. gruodžio 3 d. Nr. (1.4) V-102
Utena

1. P a k e i ĉ i u Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2018 m. vasario 1 d. įsakymu Nr. V-15 „Dėl Utenos socialinės globos namų Kokybės politikos patvirtinimo“ patvirtintą Utenos socialinės globos namų Kokybės politiką ir išdėstau nauja redakcija.

2. P a t v i r t i n u pridedamą Utenos socialinės globos namų Kokybės politiką, vadovaudamasis šio įsakymo 1 punktu.

3. P a v e d u:

3.1. Personalo vadovui supažindinti administracijos darbuotojus ir padalinių vadovus su įsakymu, įsakymą pateikiant (išsiunčiant) elektroniniu paštu.

3.2. Padalinių vadovams supažindinti pavaldžius darbuotojus su įsakymu, įsakymą pateikiant (išsiunčiant) elektroniniu paštu.

4. P r i p a ž į s t u netekusiu galios Utenos socialinės globos namų 2018 m. vasario 1 d. įsakymą Nr. V-15 „Dėl Utenos socialinės globos Kokybės politikos patvirtinimo“.

PRIDEDAMA. 2 lapai.

Direktorius

Osvaldas Žiezdris

*Personalo vadovas
Dainius Vasiliūnas*

*Do
2021.12.03*

PATVIRTINTA

Utenos socialinės globos namų direktoriaus

2018-02-01 d. įsakymu Nr. (1.4)V-15

(Utenos socialinės globos namų direktoriaus

2021-12-03 d. įsakymo Nr. (1.4)V-102 redakcija)

UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ

KOKYBĖS POLITIKA

Utenos socialinės globos namai (toliau - globos namai) yra įstaiga prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Socialinės apsaugos ir darbo ministerija), kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Utenos socialinės globos namų kokybės politika yra neatsiejama jos misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis.

Socialinės globos namų misija – užtikrinti senyvo amžiaus ir neįgalių žmonių globą ir slaugą, išsaugant ryšius su visuomene.

Socialinės globos namų tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas, įgalinant jį patį keistis, kad stiprėtų jo gebėjimai savarankiškai įveikti sunkumus ir pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba.

Socialinės globos namų vizija – Utenos socialinės globos namai moderni regioninė socialinių paslaugų įstaiga, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą. Bendradarbiaujanti su steigėju, regiono socialinių paslaugų teikėjais ir organizatoriais. Lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius.

Strateginiai tikslai:

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Veiklos prioritetinės kryptys:

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.
 - 1.1. Gyvenamųjų patalpų atnaujinimas.

- 1.2. Darbinio užimtumo skyriaus praplėtimas ir bendradarbiavimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.
- 1.3. Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.
2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.
 - 2.1. Socialinio darbo profesinės kompetencijos tobulinimo programos vykdymas.
 - 2.2. Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.
 - 2.3. Socialinio darbo ir slaugos specialybių mokymo ir baigiamųjų praktikų priėmimo bei atlikimo bazė.
 - 2.4. Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.
3. Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.
 - 3.1. Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, saviraišką.
 - 3.2. Vystyti socialinių paslaugų teikimą visuomenės bendruomenei už įstaigos ribų.
 - 3.3. Apsaugotų būstų plėtra.

Įstaigos veiklos kokybė – tai profesinės kompetencijos, kokybiškų paslaugų ir gero įstaigos vardo pamatas.

Teikiamų paslaugų kokybė užtikrinama vykdant įstaigos veiklos sričių vertinimą:

1. Finansinė kontrolė.
 - 1.1. Išankstinė finansinė kontrolė.
 - 1.2. Einamoji finansinė kontrolė.
 - 1.3. Paskesnioji finansinė kontrolė.
 2. Darbo kokybės ir atitikimo einamoms pareigoms vertinimas.
 3. Socialinė globos atitikties socialinėms globos normoms vertinimas/įsivertinimas.
 4. Socialinių paslaugų kokybės kontrolė.
 - 4.1. Socialinių paslaugų padalinio teikiamų paslaugų gyventojams kokybės vertinimas.
 - 4.2. Gyventojų pasitenkinimo rodikliai teikiamų socialinių paslaugų kokybe.
 - 4.3. Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos vertinimas/įsivertinimas.
 5. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas.
 - 5.1. Sveikatos priežiūros organizacinių ir klinikinių kokybės rodiklių vertinimas.
 - 5.2. Vidaus medicininio audito veikla.
 - 5.3. Gyventojų pasitenkinimo teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis kokybės vertinimas.
 6. Maitinimo paslaugų kokybės užtikrinimas.
 - 6.1. Gyventojų mitybos poreikių vertinimas.
-