

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PADALINIO VIDAUS MEDICININIO AUDITO ATASKAITA 11/21

Vidaus audito data: 2014-11-25

Vidaus audito tikslas: išanalizuoti ir įvertinti Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio veiklą ir atitiktį sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimams.

Vidaus audito grupė:

Audito vadovė: Vilma Bikerienė

Audito grupės nariai: Lina Guzelienė

Aušra Vapsvienė

Rasa Vasiliūnienė

Jūratė Lasienė

Danguolė Pimpienė

Raimonda Viršilaite

Vidaus audito kriterijai:

Vidaus medicininis auditas atliktas Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinyje vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2008 – 04 – 28 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“. Audito metu buvo tikrinama sveikatos priežiūros padalinio dokumentacija, prarastas pokalbis su darbuotojais fiksuojant klausimus ir atsakymus raštu (2 priedas), stebimas slaugytojų darbas jų darbo vietoje (pridedama „dienos nuotrauka“).

Sveikatos priežiūros padalinys pavaldus Direktorius pavaduotojui socialiniam ir mediciniam darbui.

Sveikatos priežiūros padalinio struktūra: padalinio vadovas – vyriausias slaugytojas; gydytojas -1 (pagal šeimos licencija), gydytojas – 1 (pagal gydytojo – psichiatro licencija); slaugytojai – 15 (pagal bendrosios praktikos licencija); fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojas – 1; ergoterapeutas: - 1; kineziterapeutas – 1; masažuotojas – 1; dietistas – 1.

Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai teikia paslaugas apie 290 globos namu gyventojams.

Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos: atvykusio gyventojų pirminė medicininė apžiūra: režymo, dietos, gydymo paskyrimas ir vykdymas; sveikatos būklės stebėjimas; diagnostinės procedūros: elektrokardiografinis ištyrimas, gliukozės kiekio kraujyje nustatymas, cholesterolio kiekio kraujyje nustatymas, HBAJ (gliukuotas hemoglobinas) tyrimas, cukrinio diabeto diagnostikos programa, gripo vakcinacijos programa; papildomo gydymo taikymas: fizioterapija, kineziterapija, ergoterapija, masažas; nukreipimas gydytoju konsultaciams ir gydymui; aprūpinimas kompensacine technika; savalaikis siuntimas į GKK ir MSEK komisijas neigalumo lygio nustatymui; stacionarinio gydymo organizavimas; nukreipimas sanatoriniam ir reabilitaciniam gydymui; ligų prevencija; profilaktinės sveikatinimo priemonės.

Kriterijai:

1. Pacientų teisės ir pareigos. Pacientų saugos užtikrinimas.

Istaigoje yra parengti visi dokumentai pagal teisės aktų reikalavimus teikiamų paslaugų kokybės reikalavimams vykdyti. Sveikatos priežiūros padalinio veikla reglamentuojantys dokumentai leidžia siekti kokybės politikoje numatytus tikslus. Darbuotojai pasirašytinai susipažinę su atitinkamais dokumentais pagal darbo pobūdį.

Pagal „Gyventojų pasiūlymu, prašymu, skundu pateikimo bei jų nagrinėjimo tvarka“ užfiksuotas 1paciento skundas. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikių rodiklių kokybės registre galimų pacientų raštišku skundu kokybės rodikliuose nusimatyta ne daugiau kaip 4 per 12 mėn.

Neatitikčių valdymo tvarkos registre užfiksuotos 2 neatitiktys: kraujo spaudimo aparato gedimas, autoklavo gedimas dėl kurio sterilizacijos procesas neįvykė. Dėl šių gedimų neigiamo pobūdžio pasekmių pacientams nenustatyta.

Siekiant nustatyti trūkumus ir pagerinti sveikatos priežiūros procesus socialinės globos namuose buvo atlikta gyventojų apklausa „Personalo darbo kokybės vertinimas“ (pridedama). Anketoje buvo 10 uždaro tipo klausimų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugomis, slaugos personalo darbo vertinimas ir pan. Patenkinti istaigos gydytojų darbu 95 proc. respondentų, iš dalies – 5 proc., ne – 0 proc. Patenkinti istaigos slaugytojų darbu – 95 proc., iš dalies 3,3 proc., nepatenkinti – 1,7 proc. respondentų. Nusimatytas pacientų pasitenkinimo istaigos teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažesnis kaip 80 proc.

„Nelaimingų įvykių, susijusių su globos namų gyventojų sveikatos būklės pasikeitimais ir asmens teisių pažeidimais“ žurnale užregistruota 10 įvykių susijusių su gyventojų sveikatos sutrikdymu. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir

klinikiniu rodikliu kokybės registre galimu pacientu raštišku skundu kokybės rodikliuose nusimatyta ne daugiau nei 30 įvykiu per metus.

Iki 2014-11-25 dienos mirė 47 gyventojai. Utenos socialinės globos namu sveikatos priežiūros padalinio organizaciniu ir klinikiniu rodikliu kokybės registre galimu pacientu raštišku skundu kokybės rodikliuose nusimatyta ne daugiau nei 50 mirčių per metus.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai praėję profilaktini sveikatos patikrinimą.

2. Diagnostikos ir gydymo metodikos ir protokolai.

Istaiga, teikdama asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vadovaujasi sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka parengtomis diagnostikos ir gydymo metodikomis.

3. Personalo kvalifikacija ir kompetencija.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai yra diplomuoti specialistai, turintys galiojančias licencijas atitinkamai pagal darbo pobūdžio reikalavimus.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai dirba pasitikrine sveikata bei nustatyta tvarka įgiję žinias higienos klausimais.

Personalo kvalifikacijos kėlimui sudaromas metinis planas. Mokymai slaugos ir reabilitacijos darbuotojams rengiami ne mažiau kaip 1 karta per metus. Kursai apmokami iš istaigos biudžeto.

Rekomendacijos:

- Papildyti „Gyventojų pasiūlymu, prašymu, skundu, pateikimo bei ju nagrinėjimo tvarka“ įtraukiant reglamenta dėl iš aukštesniųjų institucijų persiustu skundu, dėl anonimiškų skundu.
- Pakeisti „ Utenos socialinė globos namu sveikatos priežiūros padalinio organizaciniu ir klinikiniu rodikliu kokybės registre p.6. Gyventojų mirčių nagrinėjimas - vietoje „ ne daugiau nei 50 mirčių per metus“ pakeisti „nė vieno atvejo išvengiamu mirčių“.
- Pakeisti „ Utenos socialinė globos namu sveikatos priežiūros padalinio organizaciniu ir klinikiniu rodikliu kokybės registre p.12. Pacientų apklausa dėl teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės – vietoj „ Apklausti ne mažiau nei 20 proc. globos namu gyventojų“ pakeisti „ pasitenkinimo istaigoje teikiamomis paslaugomis ne mažiau 80 proc.“.

Vidaus audito išvados:

Utenos socialinės globos namuose asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kokybiškai, nepažeidžiant pacientų teisiu, užtikrinant jų saugumą. Veikla vykdoma nepažeidžiant teisės aktu reikalavimų.

Vidaus medicinio audito ataskaita įteikta:

Direktorius Osvaldas Žiezdrys

Vyriausioji slaugytoja Lina Guzelienė



Audito vadovas: Vilma Bikerienė

Audito grupės nariai : Lina Guzelienė

Aušra Vapsvienė

Rasa Vasiliūnienė

Jūratė Lasienė

Danguolė Pimpienė

Raimonda Viršilaitė

