

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PADALINIO VIDAUS MEDICININIO AUDITO ATASKAITA

Nr. (1.25) 19-3

Vidaus medicininio audito data: 2015-12-09

Vidaus medicininio audito tikslas: išanalizuoti ir įvertinti Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio veiklą ir atitiktį sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimams.

Vidaus medicininio audito auditorius: Vilma Bikerienė

Vidaus medicininio audito kriterijai:

Vidaus medicininis auditas atliktas Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinyje vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2008 – 04 – 28 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“. Audito metu buvo tikrinama sveikatos priežiūros padalinio dokumentacija, prarastas pokalbis su darbuotojais fiksuojant klausimus ir atsakymus raštu (2 priedas), stebimas slaugytojų darbas jų darbo vietoje (pridedama Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio veiklos stebėjimas darbo vietoje).

Sveikatos priežiūros padalinys pavaldus Direktorius pavaduotojui socialiniam ir mediciniam darbui.

Sveikatos priežiūros padalinio struktūra: padalinio vadovas – vyriausias slaugytojas; gydytojas -1 (pagal šeimos licencija), gydytojas – 1 (pagal gydytojo – psichiatro licencija); slaugytojai – 15 (pagal bendrosios praktikos licencija); fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojas – 1; ergoterapeutas; - 1; kineziterapeutas – 1; masažuotojas – 1; dietistas – 1.

Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai teikia paslaugas vidutiniškai 290 globos namų gyventojų.

Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos: atvykusio gyventojų pirminė medicininė apžiūra; režymo, dietos, gydymo paskyrimas ir vykdymas; sveikatos būklės stebėjimas; diagnostinės procedūros: elektrokardiografinis ištyrimas, gliukozės kiekio kraujyje nustatymas, cholesterolio kiekio kraujyje nustatymas, HBAJ (gliukuotas hemoglobinas) tyrimas, cukrinio diabeto diagnostikos programa, gripo vakcinacijos programa; papildomo gydymo taikymas: fizioterapija, kineziterapija, ergoterapija, masažas; nukreipimas gydytojų konsultacijoms ir gydymui;

aprūpinimas kompensacine technika: savalaikis siuntimas į GKK ir MSEK komisijas neįgalumo lygio nustatymui: stacionarinio gydymo organizavimas: nukreipimas sanatoriniam ir reabilitaciniam gydymui: ligų prevencija: profilaktinės sveikatinimo priemonės.

Kriterijai:

1. Pacientų teisės ir pareigos. Pacientų saugos užtikrinimas.

Įstaigoje yra parengti visi dokumentai pagal teisės aktų reikalavimus teikiamu paslaugų kokybės reikalavimams vykdyti. Sveikatos priežiūros padalinio veiklą reglamentuojantys dokumentai leidžia siekti kokybės politikoje numatytus tikslus. Darbuotojai pasirašytinai susipažinę su atitinkamais dokumentais pagal darbo pobūdį.

Pagal „Gyventojų pasiūlymu, prašymu, skundų pateikimo bei jų nagrinėjimo tvarką“ užfiksuoti 2 pacientų artimųjų skundai: I - dėl asmens fiksavimo prie lovos. Šis atvejis išnagrinėtas ir tvrimo metu paaiškėjo, kad fiksavimą savavališkai atliko soc. darbuotojo padėjėjas. Tai yra Fiksacijos priemonių naudojimo globos namuose tvarkos pažeidimas. Fiksuoti asmenį leidžiama tik su gydytojo paskyrimu ir prižiūrint medikams. II – dėl nesuruoštų vaistų atidavimui į rankas laikino išvykimo metu. Išnagrinėjus šį įvyki paaiškėjo, kad dėl pažeidimo kaltas socialinis darbuotojas, kuris neperdavė slaugytojai informacijos apie laikinai išvykstantį asmenį. Socialiniam darbuotojui, dėl neatsakingai vykdomų pareigų, pareikštas išspėjimas. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registre galimu pacientų raštišku skundų kokybės rodikliuose nusimatyta ne daugiau kaip 4 per 12 mėn.

Neatitikčių valdymo tvarkos registre užfiksuotos 3 neatitiktys: kraujo spaudimo aparato itiriamas gedimas, fiksacijos priemonių naudojimo globos namuose tvarkos pažeidimas, vaistų skyrimo, saugojimo, išdavimo ir nurašymo tvarkos pažeidimas. Dėl šių neatitikčių neigiamo pobūdžio pasekmių pacientams nenustatyta. Neatitiktys pašalintos, imtasi priemonių joms valdyti.

Siekiant nustatyti trūkumus ir pagerinti sveikatos priežiūros procesus socialinės globos namuose buvo atlikta gyventojų apklausa (pridedama Personalo darbo kokybės vertinimas). Apklausoje dalyvavo 20 proc. asmenų. Anketoje buvo 10 uždaro tipo klausimų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugomis, slaugos personalo darbo vertinimas ir pan. Patenkinti įstaigos gydytojų darbu 90 proc. respondentų, iš dalies – 8,3 proc., ne – 1,6 proc. Patenkinti įstaigos slaugytojų darbu – 98,3 proc., iš dalies 1,6 proc., nepatenkinti – 0 proc. respondentų. Nusimatytas pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažesnis kaip 80 proc.

„Nelaimingų įvykių, susijusių su globos namų gyventojų sveikatos būklės pasikeitimais ir asmens teisių pažeidimais“ žurnale užregistruota 6 įvykiai susiję su gyventojų sveikatos sutrikdymais. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registre nusimatyta ne daugiau nei 30 įvykių per metus.

Iki 2015-12-09 dienos mirė 27 gyventojai. Iš jų nė vieno atvejo išvengiamos mirties. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registre nusimatyta nė vieno atvejo išvengiamų mirčių per metus.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai praėję profilaktinį sveikatos patikrinimą.

Per 2015m. tikrinančių institucijų nustatytas 1 įstaigos veiklos pažeidimas: Utenos visuomenės sveikatos centro rastas pažeidimas – fizinio kabineto grindų dangos nelygumai su įtrūkimais. Reikalavimų neatitinkčiai pašalinti atliekamas kabineto remontas.

2. Diagnostikos ir gydymo metodikos ir protokolai.

Įstaiga, teikdama asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vadovaujasi sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka parengtomis diagnostikos ir gydymo metodikomis.

3. Personalo kvalifikacija ir kompetencija.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai yra diplomuoti specialistai, turintys galiojančias licencijas atitinkamai pagal darbo pobūdžio reikalavimus.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai dirba pasitikrine sveikata bei nustatyta tvarka įgiję žinias higienos klausimais.

Personalo kvalifikacijos kėlimui sudaromas metinis planas. Mokymai slaugos ir reabilitacijos darbuotojams rengiami ne mažiau kaip 1 kartą per metus. Kursai apmokami iš įstaigos biudžeto.

Rekomendacijos:

- Papildyti „Utenos socialinė globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registrą“ kokybės rodikliais, kuriais remiantis būtų siekiama sveikatos priežiūros padalinio kokybės politikos nusimatytu tikslu ir uždaviniu.
- „Utenos socialinė globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registro“ kokybės rodiklių rezultatus išreikšti procentais arba skaičiais.

Vidaus medicininio audito išvados:

Utenos socialinės globos namuose asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kokybiškai, nepažeidžiant pacientų teisių, užtikrinant jų saugumą. Veikla vykdoma nepažeidžiant teisės aktu reikalavimų.

Vidaus medicininio audito ataskaita pateikta įstaigos vadovui (nurodoma data):

Direktorius Osvaldas Žiezdris

Vyriausioji slaugytoja Lina Guzelienė

Auditorius: Vilma Bikerienė

2015-12-14