

Utenos socialinės globos namų

Direktoriui O. Žiezdrui

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINIO GYVENTOJAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS ANKETOS REZULTATŲ ANALIZĖ

2018-12-14

Siekiant įvertinti gyventojams teikiamų socialinių paslaugų kokybę, pagal vertinimo rodiklius ir užtikrinti jų skaidrumą buvo atliktas kiekybinis tyrimas ir gautų duomenų analizė.

Informacijos rinkimui pasirinktas kiekybinis informacijos rinkimo metodas- anketavimas. Apklausoje anketoje pateikiami aiškūs, suprantami klausimai apie socialinių paslaugų prieinamumą, personalo bendravimo įgūdžius ir kompetencijas. Anketos užpildytos anonimiškai, atsakant į klausimus, renkamas iš 3 atsakymų: „Taip“, „Iš dalies“, „Ne“.

Apklausa vykdyta 2018.12.03d.-2018.12.14d.

Apklausoje dalyvavo -89 (30.69 %) globos namų gyventojai:

Darbingo amžiaus asmenų -52 (58,43%) senyvo amžiaus asmenų -37 (41,57%)

Vyrų – 49 (55,06%), iš jų: darbingo amžiaus vyrai -33 (67,35%), senyvo amžiaus - 16 (32,65%)

Moterų -40 (44,94%), iš jų: darbingo amžiaus moterų -19 (47,50%), senyvo amžiaus-21(52,50%)

Socialinių paslaugų kokybės vertinimas

Klausimynas	Taip	Iš dalies	Ne	Pastabos
Ar darbuotojai suteikia pakankamai informacijos apie paslaugų teikimą?	85 (95,51%)	4 (4.49%)	-	
Ar darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti?	87 (97.75%)	2 (2.25%)	-	
Ar darbuotojai pagarbiai/ mandagiai bendrauja?	83 (93,26%)	6 (6,74%)	-	
Ar darbuotojai padeda spręsti Jūsų problemas?	82 (92,13%)	7 (7,87%)	-	

Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pasiūlymus (skundus)?	76 (85,39%)	13 (14,61%)		
Ar pasitikite socialiniais darbuotojais?	87 (97,75%)	2 (2,25%)		
Ar pasitikite socialinių darbuotojų padėjėjais?	82 (92,13%)	7 (7,87%)		
Ar patinka darbinio užimtumo veikla (maisto gamyba, aplinkos tvarkymas ir kt.)	62 (69,66%)	16 (17,98%)	11 (12,36%)	Iš gautų atsakymų - 11 (Ne) :8 senyvo amžiaus moterys (8,99%) 1 darbingo amžiaus moteris (1,12%) 2 darbingo amžiaus vyrai (2,25%)
Ar užtenka laisvalaikio praleidimo formų ir kultūrinės veiklos?	66 (74,16%)	20 (22,47%)	3 (3,37%)	Iš gautų - 3 (Ne) 1 darbingo amžiaus moteris (1,12%) 2 darbingo amžiaus vyrai 1 darbingo amžiaus moteris (2,25%)
Ar Jus tenkina teikiamų socialinių paslaugų kokybė?	84 (94,38%)	5 (5,62%)		

Apklauso rezultatai analizę atliko: vyr. soc. darbuotoja Aida Kaušylienė

