

Utenos socialinės globos namų

Direktoriui O. Žiezdrui

*Direktoriaus pavaduotoja
socialiniam ir mediciniam darbui*

Vilma Bikerienė



SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINIO GYVENTOJAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS ANKETOS REZULTATŲ ANALIZĖ

2020-12-31

Siekiant ištirti gyventojams teikiamų socialinių paslaugų kokybę, jų

poreikius, pageidavimus ir pastabas, buvo atliktas kiekybinis tyrimas ir gautų duomenų analizė.

Informacijos rinkimui pasirinktas kiekybinis informacijos rinkimo metodas- anketavimas.

Apklausoje anketoje pateikiami aiškūs, suprantami klausimai apie socialinių paslaugų prieinamumą, personalo bendravimo įgūdžius ir kompetencijas. Anketos užpildytos anonimiškai, atsakant į klausimus, renkamosi iš 3 atsakymų: „Taip“, „Iš dalies“, „Ne“.

Apklausa vykdyta 2020.12.07d.-2019.12.18d.

Apklausoje dalyvavo -80 (30,07 %) globos namų gyventojai:

- Darbingo amžiaus asmenų - 39 (48,75 %)
- senyvo amžiaus asmenų -41 (51,25 %)
- Vyrų – 40 (50 %), iš jų: darbingo amžiaus vyrai - 21 (52,50 %), senyvo amžiaus – 19 (47,50%)
- Moterų – 40 (50 %), iš jų: darbingo amžiaus moterų -18 (45%), senyvo amžiaus-22 (55%)

Socialinių paslaugų kokybės vertinimas

Klausimynas	Taip	Iš dalies	Ne	Pastabos
1. Ar darbuotojai suteikia pakankamai informacijos apie paslaugų teikimą?	80 (100%)	-	-	
2. Ar darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti?	79 (98,75%)	1 (1,25%)	-	
3. Ar darbuotojai pagarbiai/ mandagiai bendrauja?	78 (97,50%)	2 (2,50%)	-	

4. Ar darbuotojai padeda spręsti Jūsų problemas?	78 (97,50%)	2 (2,50%)	-	
5. Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pasiūlymus (skundus)?	76 (95%)	4 (5%)		
6. Ar patikite socialiniais darbuotojais?	78 (97,50%)	1 (1,25%)	1 (1,25%)	
7. Ar patikite socialinių darbuotojų padėjėjais?	77 (96,25%)	3 (3,75%)		
8. Ar patinka darbinio užimtumo veikla (maisto gamyba, aplinkos tvarkym. ir kt.)	52 (65%)	27 (33,75%)	1 (1,25%)	27 ats. „Iš dalies“ sulaukti iš slaugos skyrių.
9. Ar užtenka laisvalaikio praleidimo formų ir kultūrinės veiklos?	65 (81,25%)	12 (15%)	3 (3,75%)	12 ats. „Iš dalies“ ir 3 ats. „Ne“ Dėl LR įvesto karantino ir apribojimų, daug numatytų kultūrinės veiklos formų sustabdyta ir nevyko tai sąlygojo atsakymo pasirinkimą.
10. Ar Jus tenkina teikiamų socialinių paslaugų kokybė?	75 (93,75%)	5 (6,25%)		

Apklauso rezultatų analizę atliko : Vyr. socialinė darbuotoja Aida Kaušylienė.

