

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PADALINIO VIDAUS MEDICININIO AUDITO ATASKAITA

№. 1.25(79)-6

Vidaus medicininio audito data: 2016-12-06

Vidaus medicininio audito tikslas: išanalizuoti ir įvertinti Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio veiklą ir atitiktį sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimams.

Vidaus medicininio audito auditorius: Vilma Bikerienė

Vidaus medicininio audito kriterijai:

Vidaus medicininis auditas atliktas Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinyje vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2008 – 04 – 28 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“. Audito metu buvo tikrinama sveikatos priežiūros padalinio dokumentacija, prarastas pokalbis su darbuotojais fiksuojant klausimus ir atsakymus raštu (2 priedas), stebimas slaugytojų darbas jų darbo vietoje (pridedama Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio veiklos stebėjimas darbo vietoje).

Sveikatos priežiūros padalinys pavaldus Direktorius pavaduotojui socialiniam ir mediciniam darbui.

Sveikatos priežiūros padalinio struktūra: padalinio vadovas – vyriausias slaugytojas: gydytojas -1 (pagal šeimos licencija), gydytojas – 1 (pagal gydytojo – psichiatro licencija); slaugytojai – 15 (pagal bendrosios praktikos licencija); fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojas – 1; ergoterapeutas: - 1; kineziterapeutas – 1; masažuotojas – 1 (2 darbuotojai pasidaline po 0,5 etato); dietistas – 1.

Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai teikia paslaugas vidutiniškai 290 globos namų gyventojų.

Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos: atvykusio gyventojų pirminė medicininė apžiūra: režimo, dietos, gydymo paskyrimas ir vykdymas; sveikatos būklės stebėjimas; diagnostinės procedūros: elektrokardiografinis ištyrimas, gliukozės kiekio kraujyje nustatymas, cholesterolio kiekio kraujyje nustatymas, HBAJ (gliukuotas hemoglobinas) tyrimas, cukrinio diabeto diagnostikos programa, gripo vakcinacijos programa; papildomo gydymo taikymas: fizioterapija,

kineziterapija. ergoterapija. masažas: nukreipimas gydytojų konsultacijoms ir gydymui; aprūpinimas kompensacine technika: savalaikis siuntimas į GKK ir MSEK komisijas neįgalumo lygio nustatymui: stacionarinio gydymo organizavimas: nukreipimas sanatoriniam ir reabilitaciniam gydymui: ligų prevencija: profilaktinės sveikatinimo priemonės.

Kriterijai:

1. Pacientų teisės ir pareigos. Pacientų saugos užtikrinimas.

Istaigoje yra parengti visi dokumentai pagal teisės aktų reikalavimus teikiamų paslaugų kokybės reikalavimams vykdyti. Sveikatos priežiūros padalinio veiklą reglamentuojantys dokumentai leidžia siekti kokybės politikoje numatytus tikslus. Darbuotojai pasirašytinai susipažinę su atitinkamais dokumentais pagal darbo pobūdį.

Neužfiksuotas nė vienas draudiminis įvykis dėl darbuotojų kaltės.

Pagal „ Gyventojų pasiūlymų, prašymų, skundų pateikimo bei jų nagrinėjimo tvarka“ nėra nė vieno skundo.

Neatitikčių valdymo tvarkos registre užfiksuotos 3 techninės neatitiktys: prakiurusios kraujospūdžio matuoklių manžetės; termometro gedimas. Dėl šių neatitikčių neigiamo pobūdžio pasekmių pacientai nepatyrė. Neatitiktys pašalintos, imtasi priemonių joms valdyti.

Siekiant nustatyti trūkumus ir pagerinti sveikatos priežiūros procesus socialinės globos namuose buvo atlikta gyventojų apklausa (pridedama Personalo darbo kokybės vertinimas). Apklausoje dalyvavo 20proc. asmenų. Anketoje buvo 10 uždaro tipo klausimų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugomis, slaugos personalo darbo vertinimas ir pan. Patenkinti istaigos gydytojų darbu 76.7 proc. respondentai, iš dalies – 18.3 proc., ne – 5 proc. Patenkinti istaigos slaugytojų darbu – 96,7 proc., iš dalies 3,3 proc., nepatenkinti – 0 proc. respondentų. Bendras pasitenkinimo rodiklis: 93 proc. Nusimatytas pacientų pasitenkinimo istaigos teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažesnis kaip 80 proc.

„Nelaimingų įvykių, susijusių su globos namų gyventojų sveikatos būklės pasikeitimais ir asmens teisių pažeidimais“ žurnale užregistruota 6 įvykiai susiję su gyventojų sveikatos sutrikdymais. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registre nusimatyta ne daugiau nei 30 įvykių per metus.

Iki 2016-12-06 dienos mirė 38 gyventojai. Iš jų nė vieno atvejo išvengiamos mirties. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizaciniu ir klinikiniu rodiklių kokybės registre nusimatyta - nė vieno atvejo išvengiamų mirčių per metus.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai praėję profilaktinį sveikatos patikrinimą.

Per 2016m. tikrinusių institucijų nenustatytas nė vienas istaigos veiklos pažeidimas.

2. Diagnostikos ir gydymo metodikos ir protokolai.

Istaiga, teikdama asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vadovaujasi sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka parengtomis diagnostikos ir gydymo metodikomis, bei

procedūru protokolais patvirtintais USGN direktoriaus įsakymu.

3. Personalo kvalifikacija ir kompetencija.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai yra diplomuoti specialistai, turintys galiojančias licencijas atitinkamai pagal darbo pobūdžio reikalavimus.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai dirba pasitikrinę sveikatą bei nustatyta tvarka igiję žinias higienos klausimais.

Personalo kvalifikacijos kėlimui sudaromas metinis planas. Mokymai slaugos ir reabilitacijos darbuotojams rengiami ne mažiau kaip 1 kartą per metus. Kursai apmokami iš istaigos biudžeto.

2016 m. iš sveikatos priežiūros padalinio išėjo du darbuotojai. Abiem atvejais darbuotojai išėjo dėl asmeninių priežasčių, su išėjimo priežastimis padalinys ar istaiga nesusijusios.

Rekomendacijos:

- Papildyti ir pakoreguoti „Utenos socialinė globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registro“ kokybės rodiklius, kuriais remiantis būtų matomas rezultatų efektyvumas.
- Pagal Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos rekomendaciją pasirengti ir patvirtinti kompensuojamų vaistų paso kontrolės tvarka.
- Papildyti Vaistų (slaugos priemonių, dezinfekcinių medžiagų) išsigijimo, skyrimo, saugojimo, išdavimo ir nurašymo tvarka, itraukiant kompensuojamų vaistų atsekamumą.
- Pakoreguoti Naudojamų kompensacinės technikos priemonių ir protezinių gaminių išsigijimo, skyrimo, išdavimo ir saugojimo tvarka.

Vidaus medicininio audito išvados:

Utenos socialinės globos namuose asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kokybiškai, nepažeidžiant pacientų teisių, užtikrinant jų saugumą. Veikla vykdoma nepažeidžiant teisės aktu reikalavimų.

Vidaus medicininio audito ataskaita pateikta istaigos vadovui (nurodoma data):

Direktorius Osvaldas Žiezdrys

Vyriausioji slaugytoja Lina Guzelienė

Auditorius: Vilma Bikerienė

2016-12-08