

PATVIRTINTA

Utenos socialinės globos namų direktoriaus

2014-05-06 d. įsakymu Nr. V-53

3 priedas

## SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PADALINIO VIDAUS MEDICININIO AUDITO ATASKAITA

**Vidaus medicininio audito data:** 2017-12-05

**Vidaus medicininio audito tikslas:** išanalizuoti ir įvertinti Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio veiklą ir atitiktį sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimams.

**Vidaus medicininio audito auditorius:** Vilma Bikerienė

### Vidaus medicininio audito kriterijai

Vidaus medicininis auditas atliktas Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinyje vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2008 – 04 – 28 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“. Audito metu buvo tikrinama sveikatos priežiūros padalinio dokumentacija, prarastas pokalbis su darbuotojais fiksuojant klausimus ir atsakymus raštu (2 priedas), stebimas slaugytojų darbas jų darbo vietoje (pridedama Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio veiklos stebėjimas darbo vietoje ).

Sveikatos priežiūros padalinys pavaldus Direktorius pavaduotojui socialiniam ir mediciniam darbui.

Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai teikia paslaugas vidutiniskai 290 globos namų gyventojų.

Sveikatos priežiūros paslaugos: atvykusio gyventojų pirminė medicininė apžiūra; sveikatos būklės stebėjimas; paskirto gydymo vykdymas, būtinosios pagalbos teikimas; diagnostinės procedūros: elektrokardiografinis ištyrimas, gliukozės kiekio kraujyje nustatymas, cholesterolio kiekio kraujyje nustatymas, HBAJ (gliukuotas hemoglobinas) tyrimas, cukrinio diabeto diagnostikos programa, gripo vakcinacijos programa; reabilitacijos procedūrų taikymas: fizioterapija, kineziterapija, ergoterapija, masažas; nukreipimas gydytojų konsultacijoms ir gydymui; aprūpinimas kompensacine technika; savalaikis siuntimas į GKK ir MSEK komisijas neįgalumo lygio nustatymui; stacionarinio gydymo organizavimas; gyventojų aprūpinimas medikamentais slaugos priemonėmis, medicininių intervencijų atlikimas, nukreipimas sanatoriniam ir reabilitaciniam gydymui; ligų prevencija; profilaktinės sveikatinimo priemonės.

Kriterijai:

*1. Pacientų teisės ir pareigos. Pacientų saugos užtikrinimas.*

Utenos socialinės globos namuose yra direktoriaus įsakymų patvirtintos tvarkos reglamentuojančios pacientų teises ir pareigas, informacijos apie pacientą teikimo kitems asmenims ir institucijoms, gyventojų, kitų suinteresuotų asmenų prašymų, pareiškimų (skundų bei pranešimų) pateikimo ir nagrinėjimo, būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo, kurių laikantis užtikrinama globos namuose gyvenančių asmenų teisės ir pareigos bei jų saugumas. Su tvarkomis raštu susipažinęs sveikatos priežiūros personalas.

Per 2017 metus iki lapkričio 31d. neužfiksuotas nė vienas draudiminis įvykis dėl darbuotojų kaltės.

Per 2017 metus iki lapkričio 31d. pagal „Gyventojų, kitų suinteresuotų asmenų prašymų, pareiškimų (skundu bei pranešimų) pateikimo ir nagrinėjimo tvarką“ nėra nė vieno skundo susijusio su sveikatos priežiūros personalo veikla.

Istaigoje yra parengti rizikingiausių pacientų saugai atliekamų slaugos veiksmų sąrašas bei aprašai.

## *2. Diagnostikos ir gydymo metodikos ir protokolai.*

Istaiga, teikdama asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vadovaujasi sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka parengtomis diagnostikos ir gydymo metodikomis, bei procedūrų protokolais patvirtintais USGN direktoriaus įsakymu.

Istaigoje, teikiamu asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei užtikrinti, parengti rizikingiausių pacientų saugai taikomi slaugos protokolai.

## *3. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės valdymas ir gerinimas*

Istaigoje yra parengti dokumentai pagal teisės aktų reikalavimus teikiamų paslaugų kokybės reikalavimams vykdyti. Sveikatos priežiūros padalinio veiklą reglamentuojantys dokumentai leidžia siekti kokybės politikoje numatytus tikslus. Darbuotojai pasirašytinai susipažinę su atitinkamais dokumentais pagal darbo pobūdį. Nustatyti istaigos sveikatos priežiūros padalinio organizaciniai ir klinikiniai kokybės rodikliai.

Ivertinus globos namu sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių rezultatus pastebėti keli nepasiekti numatyti rodikliai: Pacientų kraujo ir šlapimo bandinių surinkimas ir pristatymas į PSPC ir ligoninės laboratorijai – nusimatyta 100% paimti bandinius, atlikta 99% (1% neatliktas dėl neadekvataus paciento elgesio); Reabilitacijos procedūrų (fizioterapijos, masažo, kineziterapijos, ergoterapijos) atlikimas globos namų gyventojams – nusimatyta atlikti 100 % paskirtų procedūrų, atlikta visų procedūrų po 99% ( neatlikta atsisakius procedūros, pablogėjus sveikatos būklei, išaiškėjus kontraindikacijoms; Ankstyvosios cukrinio diabeto profilaktikos taikymas ir sergančių cukriniu diabetu gyventojų gliukemijos monitoringas – nusimatyta 90% gyventojų ne mažiau 1 karta per metus patikrinti gliukozės kiekį, atlikta 85% ( neatlikta asmeniui atsisakius profilaktinio ištyrimo.

Neatitiktųjų valdymo tvarkos registre užfiksuotos 3 techninės neatitiktys: kraujospūdžio aparatai; termometrų rodmenų bei sudedamųjų dalių, gedimas. Dėl šių neatitiktųjų neįgijamo pobūdžio pasekmių pacientai nepatyrė. Neatitiktys pašalintos, imtasi priemonių joms valdyti.

Siekiant nustatyti trūkumus ir pagerinti sveikatos priežiūros procesus socialinės globos namuose buvo atlikta gyventojų apklausa (pridedama Pacientų apklausos ataskaita). Apklausoje dalyvavo 27proc. asmenų. Anketoje buvo 15 uždaro tipo klausimų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugomis, slaugos personalo darbo vertinimas ir pan. Bendras pasitenkinimo rodiklis: 89 proc. Nusimatytas pacientų pasitenkinimo istaigos teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažesnis kaip 80 proc.

Sveikatos priežiūros padalinio struktūra: padalinio vadovas – vyriausias slaugytojas; slaugytojai – 15 (pagal bendrosios praktikos licenciją); fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojas – 1; ergoterapeutas: - 1; kineziterapeutas – 1; masažuotojas – 1 (2 darbuotojai pasidalinę po 0,5 etato); dietistas – 1. Siekiant užtikrinti, kad sveikatos priežiūros paslaugos būtų teikiamos nepertraukiamai ir garantuojant jų testinumą, slaugytojų darbas organizuojamas pariniais budėjimais. Kiekvieną rytą nuo 8 iki 8.30 val sveikatos priežiūros padalinyje vyksta budinčių slaugytojų perdavimas ir darbu pasiskirstymo bei įvykių aptarimų posėdis.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai yra diplomuoti specialistai, turintys galiojančias licencijas atitinkamai pagal darbo pobūdžio reikalavimus.

Visi sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai dirba pasitikrinę sveikatą bei nustatyta tvarka igiję žinias higienos klausimais.

Personalo kvalifikacijos kėlimui sudaromas metinis planas. Mokymai slaugos ir reabilitacijos darbuotojams rengiami ne mažiau kaip 1 kartą per metus. Kursai apmokami iš įstaigos biudžeto.

„Nelaimingų įvykių, susijusių su globos namų gyventojų sveikatos būklės pasikeitimais ir asmens teisių pažeidimais“ žurnale užregistruota 4 įvykiai susiję su gyventojų sveikatos sutrikdymais. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registre nusimatyta ne daugiau nei 15 įvykių per metus. Utenos socialinės globos namų mirčių atvejų nagrinėjimo tvarkoje nusimatyta nagrinėti visus globos namų gyventojų nustatytus mirties atvejus. Iki 2017-12-30 dienos mirė 48 gyventojai. Iš jų nė vieno atvejo išvengiamos mirties. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizaciniu ir klinikiniu rodiklių kokybės registre nusimatyta - nė vieno atvejo išvengiamų mirčių per metus.

Vadovaujantis Minimalių asmenu sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašu 2008m. 04.29 d. . patvirtintos Medicininių pažymų (forma Nr. 094/a ir formos Nr. 094-1/a) išdavimo ir Išrašų iš pacientų medicinos dokumentų siuntimo (gavimo) elektroniniu paštu tvaros.

*Rekomendacijos:*

- Papildyti ir pakoreguoti „Utenos socialinė globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registro“ kokybės rodiklius, kuriais remiantis būtų matomas rezultatų efektyvumas.
- Pakoreguoti Gyventojų medicininės bylos pildymo, pateikimo ir tikslinimo tvarką.
- Pasirengti ir patvirtinti slaugos proceso valdymo aprašą, kuriame turi būti nustatyta slaugos proceso vadyba.

#### **Vidaus medicininio audito išvados:**

Utenos socialinės globos namuose asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kokybiškai, nepažeidžiant pacientų teisių, užtikrinant jų saugumą. Veikla vykdoma nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų.

**Vidaus medicininio audito ataskaita pateikta įstaigos vadovui (nurodoma data):**

Direktorius Osvaldas Žiezdris

Vyriausioji slaugytoja Lina Guzelienė

Vyr. slaugytoja  
Lina Guzelienė

Auditorius: Vilma Bikerienė

2017-12-08

## Vidaus audito klausimynas 2017-12-05

Tvarkos pavadinimas	Klausimas	Atsakymas	Audituojamo skyriaus/padalinio pavadinimas, asmens (pareigos, vardas, pavardė)	Pastabos
1. Dėl pacientų teisių ir pareigų į teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas globos namuose tvarka V-98	Ar gali būti nutrauktas sveikatos priežiūros paslaugų teikimas pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas?	Sveikatos priežiūros paslaugos gali būti nutrauktos. išskyrus atvejus. jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.	Sveikatos priežiūros padalinys. slaugytoja D. Pimpienė	
2. Informacijos apie pacientą teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarka V-94	Kam gali būti teikiama informacija apie sveikatos būklę neveiksnių pacientų?	Tik teisėtiems šių asmenų globėjams.	Sveikatos priežiūros padalinys. slaugytoja V. Karasinskienė	
3. Gyventojų, kitų suinteresuotų asmenų prašymų, pareiškimų (skundų bei pranešimų) pateikimo ir nagrinėjimo tvarka V-104	Ar nagrinėjami pacientų žodiniai ar anoniminiai skundai?	Apsvarstomi administracinio posėdžio metu.	Sveikatos priežiūros padalinys. slaugytoja D. Tylienė.	
5. Būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo Utenos socialinės globos namų gyventojams tvarka V-97	Kiek laiko teikiama skubioji medicinos pagalba?	Kol paciento būklė tampa stabili ir nebepriskiriama nė vienai iš trijų esamų skubios medicinos pagalbos kategorijų.	Sveikatos priežiūros padalinys. slaugytojos V. Karasinskienė ir D. Pimpienė	

6. Rizikingiausių pacientų saugai taikomų slaugos protokolų sąrašas V-80	Pateikti rizikingiausių pacientų saugai taikomus slaugos protokolus	Pateikta 3 aprašai	Sveikatos priežiūros padalinys. vyr. slaugytoja L. Guzelienė.
7. Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarka. V-16	Kas surašo mirties liudijimą?	Gydantis gydytojas, ne darbo dienomis – budintis ligoninės priėmimo skyriaus gydytojas.	Sveikatos priežiūros padalinys. slaugytojos V. Karasinskienė ir D. Pimpienė
8. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio neatitiktųjų valdymo tvarka. V-46	Kas nustato neatitiktųjų ir pildo neatitikties formą?	Bet kuris sveikatos priežiūros padalinio darbuotojas, nustatęs ar įtaręs neatitiktį sveikatos priežiūros padalinio darbe.	Sveikatos priežiūros padalinys. slaugytojos: V. Karasinskienė ir D. Pimpienė
9. Gyventojų medicininės bylos pildymo, pateikimo ir tikslinimo tvarka. V-24	Kas gali atlikti įrašus medicininėje byloje?	Ne tik sveikatos priežiūros darbuotojai, bet ir socialiniai darbuotojai, jei įvykiai susiję su paciento sveikatos problema.	Sveikatos priežiūros padalinys. vyr. slaugytoja L. Guzelienė.
10. Medicininių pažymų (F Nr. 094/a ir 094/1a) išdavimo Utenos socialinės globos namų gyventojams tvarkos aprašas V-77	Kokiais atvejais išduodama Pažyma 094/1a?	Tyčia sužalojusiems savo sveikatą, savanoriškai atvykusiems gydytis į priklausomybės ligų, psichiatrijos stacionarus.	Sveikatos priežiūros padalinys. Slaugytoja D. Tylienė.
11. Utenos socialinės globos namų išrašų iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų siuntimo (gavimo) elektroniniu paštu ir saugojimo	Kas turi teisią išrašus iš med. bylos siųsti el. paštu?	Tik įstaigos vadovas ar vadovo įsakymu paskirtas asmuo.	Sveikatos priežiūros padalinys. Slaugytoja D. Tylienė.

tvarkos aprašas				
12. Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizaciniai ir klinikiniai kokybės rodikliai. V- 112	Pateikti kokybės rodiklių ataskaitos 2017-11-30 d. suvestinę.	Pateikta.	Sveikatos priežiūros padalinys. vyr. slaugytoja I. Guzelienė.	
13. Pacientų apklausos Utenos socialinės globos namuose tvarka. V-52	Pateikti 2017m. apklausos ataskaitą.	Pateikta.	Sveikatos priežiūros padalinys. Ergoterapeutė J. Ramanauskaitė – Žilinskienė.	

vyr. slaugytoja  
I. Guzelienė

Saug Dalia  
Tylienė

Saug Danguolė  
KIMPIENĖ

## Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio veiklos stebėjimas darbo vietoje

2017-12-05

Utenos socialinės globos namų vidaus medicininio audito tyrimo metu buvo stebimas budinčių slaugytojų Valdos Karasinskienės ir Danguolės Pimpienės darbas jų darbo vietoje nu 8.00 iki 14.00 val.

8.00 – 8.30 - rytinis sveikatos priežiūros padalinio pasitarimas, Budinčių slaugytojų budėjimo perdavimas.

8.30 - 9.20 - rytinių vaistų dalinimas gyventojams, insulino leidimas ir gyventojų maitinimas;

9.20 – 10.10 val. – vaistų atidavimas gyventojams procedūriniame kabinete ir Gyventojų paskyrimo lapų pildymas;

10.10 – 10.30 val. – injekcijų atlikimas;

10.30 – 10.40 val. – pasiruošimas žaizdų perrišimams;

10.40 – 12.00 val. – žaizdų perrišimų atlikimas skyriuose;

12.00 – 12.20 val. – atliekų apdorojimas ir išnešimas į saugojimo patalpą;

12.20 – 12.45 val. – procedūriniame kabinete darbo paviršių valymas.

12.45 – 13.00 val. – insulino leidimas;

13.00 – 13.45 val. - gyventojų maitinimas, pietinių vaistų dalinimas gyventojams;

14.00 – vizitacija C korpuse;

Atlikta procedūrų:

Injekcijos į veną – 2 asmenims

Injekcijos į raumenis – 4 asmenims

Insulino injekcijos – 5 asmenims

Žaizdų perrišimai – 16 asmenų

Akių lašai – 9 asmenims

Inhaliatoriaus purškimas – 2 asmenims

Glikemijos sekimas – 2 asmenims

AKS sekimas- 3 asmenims

Rytinių vaistų dalinimas – 235 asmenys

Pietinių vaistų dalinimas – 54 asmenys

Audito tyrimo metu darbuotojų veiklos darbo vietoje pažeidimų nenustatyta. Procedūros atliekamos laikantis atitinkamų tvarkos reikalavimų.

Parengė: Vilma Bikerienė

**UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PADALINIO  
ORGANIZACINIŲ IR KLINIKINIŲ RODIKLIŲ KOKYBĖS REGISTRAS**

**2017m.**

Medicininio audito atlikimo data: 2017-12-05

Atlikimo vieta: sveikatos priežiūros padalinys.

Rezultatai pateikti:

<i>Proceso pavadinimas</i>	<i>Nuorodos į reglamentuojančių dokumentą</i>	<i>Kokybės rodiklis</i>	<i>Už rodiklio stebėseną atsakingas asmuo</i>	<i>Rezultatų įrašai</i>
<u>Organizaciniai:</u> 1. Pacientų raštiški skundai	Pasiūlymų, pageidavimų ir skundų nagrinėjimo tvarka	Ne daugiau kaip 4 skundai per 12 mėn.	Globos namų direktorius.	Skundų nebuvo.
2. Personalo kvalifikacijos kėlimas	Personalo mokymų tvarka	Mokymai sveikatos priežiūros specialistams organizuojami ne mažiau kaip 1 kartą per metus.	Vyriausioji Slaugytoja Personalo vadovas	Kvalifikacijos kursai: visi darbuotojai
3. Darbuotojų kaitos padalinyje rodiklis		Ne daugiau kaip 1 darbuotojas per metus sveikatos priežiūros padalinyje paliks darbo vietą.	Globos namų personalo vadovas	Darbuotojų kaitos nebuvo.
4. Pacientų registracija gydytojų konsultacijoms „Medis“ programa	Pacientų registras „Medžio“ programoje.	Užregistruoti 100 % besikreipiančių pacientų gydytojo konsultacijai.	Slaugytojos (pagal pareigines instrukcijas)	Užregistruoti 100% gyventojų.
5. Sveikatos priežiūros skyriaus dokumentų valdymas:	Dokumentų valdymo tvarka	Dokumentai pildomi 100 % remiantis globos namų direktoriaus patvirtinta tvarka	Vyriausioji slaugytoja.	Koreguotos tvarkos: 1. Vaistų skyrimo, saugojimo, išdavimo ir nurašymo tvarka. 2. Nuosavų medikamentų tvarka. 3. kompensacinės technikos



			<p>priemonių ir protezinių gaminių išsigijimo ir saugojimo tvarka.</p> <p>4. Medicinos priemonių instaliavimo ir eksploataavimo tvarka.</p> <p>5. Medicininių atliekų tvarkymo procedūra.</p> <p>6. Sveikatos priežiūros padalinio procedūrų protokolai.</p> <p>Naujos tvarkos:</p> <p>1. Rizikingiausių pacientų saugai slaugos veiksmų sąrašas. Slaugos procedūrų metodikos.</p> <p>2. Medicininių pažymų F 094-/ ir 094/1a išdavimo Utenos socialinės globos namų gyventojam tvarkos aprašas.</p> <p>3. Medicinos dokumentų</p>
--	--	--	--

				siuntimo (gavimo) elektroniniu paštu ir saugojimo tvarkos aprašas. 4. Vaistų (vaistinių preparatų) reklamuotojų vizitų organizavimo tvarkos aprašas.
6. Gyventojų mirčių nagrinėjimas	Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarka	Nė vieno atvejo išvengiamų mirčių	Direktoriaus pavaduotoja socialiniam ir mediciniam darbui.	Nė vienos išvengiamos gyventojų mirties
7. Pacientų žalos atvejų atlyginimas dėl darbuotojo kaltės	Pacientų žalos atvejų atlyginimo tvarka.	Nė vieno atvejo dėl pacientui padarytos žalos sveikatai atlyginimo	Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai.	Draudiminių įvykių nebuvo.
8. Neigiamo pobūdžio įvykiai ir nelaimingi atsitikimai, susiję su gyventojų sveikatos pablogėjimu	Nelaimingų įvykių, susijusių globos namų gyventojų sveikatos būklės pakitimais ir asmens teisių pažeidimais registravimo tvarka.	Ne daugiau nei 15 visų įvykių, susijusių su gyventojų sveikatos būklės pablogėjimu, per metus	Globos namų darbuotojai.	Fiksuoti 4 įvykiai.
9. Standartinių slaugos, ir reabilitacijos, metodikų koregavimas	Standartinių medicininių procedūrų aprašas	Metodikų peržiūra 1 kartą per metus.	Vyriausioji slaugytoja	Reabilitacijos metodikos peržiūrėtos, korekcija netikslinga. Vykdoma slaugos metodikų korekcija. Iki 2018-01-01.

10. Nepageidaujamų įvykių registravimas	Privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių registravimo tvarkos aprašas	Nė vieno nepageidaujamo įvykio per metus.	Vyriausioji slaugytoja	Nepageidaujamų įvykių nebuvo.
11. Darbuotojų profilaktiniai sveikatos tikrinimai	Darbuotojų profilaktiniai sveikatos tikrinimų tvarka	100% globos namų darbuotojai profilaktiškai pasitikrinę sveikatą	Vyriausioji slaugytoja	Sveikatą pasitikrinę 100% globos namų darbuotojų.
12. Pacientų apklausa dėl teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės	Pacientų apklausos tvarka	Apklausti ne mažiau nei 20 % globos namų gyventojų. Pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis ne mažiau 80 %.	Socialiniai darbuotojai, Atsakingi sveikatos priežiūros darbuotojai.	Apklausta 27% gyventojų (80 gyventojų)
13. Informacijos apie pacientą konfidencialumo išlaikymas	Informacijos apie pacientą teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarka	Visa informacija apie pacientų sveikatą konfidenciali.	Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai	100% informacija apie pacientų sveikatą konfidenciali
14. Pacientų prisirašymas, kreipimasis ir registravimas į gydymo įstaigas	Pacientų prisirašymo ir siuntimo į kitas sveikatos priežiūros gydymo įstaigas tvarka	Pirrašyti 100% naujai atvykę globos namų gyventojai. 100% priregistruoti visi besikreipiantys ir siunčiami gydytojo pacientai konsultacijoms	Slaugytojos (pagal pareigines instrukcijas)	Pirrašyta 100% atvykusių globos namų gyventojų (80 gyventojų)
15. Slaugytojų vykdoma veikla atsižvelgiant į pacientų teises.	Pacientų teisių ir pareigų į teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas aprašas	Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas 100 % gyventojų paisyti pacientų teisių.	Slaugytojos (pagal pareigines instrukcijas)	Pažeidimų nenustatyta.
16. Neatitiktųjų slaugytojų veikloje valdymas	Neatitiktųjų valdymo tvarka	100% nustatomos neatitiktys registruojamos, analizuojamos, taikomos prevencinės priemonės .	Vyriausioji slaugytoja; slaugytojos.	Fiksuotos 3 neatitiktys: Kraujospūdis o aparatų , termometrų rodmenų bei sudedamųjų

				dalių, gedimai. Gedimai pašalinti.
17. Ekspozicijos atvejų registravimas	<p>Profesinės darbuotojų ekspozicijos incidento pranešimo ir registracijos, darbuotojo sveikatos stebėjimo ir profilaktikos priemonių tvarka.</p> <p>Darbuotojų biologinės saugos ir profesinės ekspozicijos profilaktikos aprašymas.</p> <p>Darbuotojų skiepimų nuo užkrečiamų ligų tvarka</p>	Nė vieno ekspozicijos atvejo	Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai	Įvykių neužfiksuota.
18. Užkrečiamų ligų prevencija darbo vietoje.	Darbuotojų skiepimų nuo užkrečiamų ligų tvarka	<p>Pateikti siūlymus skiepytis nuo hepatito A ir B 100 % darbuotojų, tiesiogiai teikiančių priežiūros ir globos paslaugas gyventojams;</p> <p>Paskiepyti 100 % visus besikreipiančius darbuotojus gripo vakcina pagal iš anksto sudarytą sąrašą.</p>		<p>Pateiktas 1 darbuotojo prašymas skiepytis. Darbuotojas paskiepytas.</p> <p>Paskiepyti norintys darbuotojai gripo vakcina 100%.</p>
<p><u>Klinikiniai:</u></p> <p>1. Nepageidaujamų įvykių registravimas:</p> <p>a) Nepageidaujami įvykiai, susiję su</p>	Medicinos prietaisų apdorojimo ir naudojimo tvarka.	Nė vieno nepageidaujamo įvykio	Sveikatos priežiūros personalas	<p>Įvykių neužfiksuota.</p> <p>Įvykių neužfiksuota.</p>

<p>medicinos prietaisų naudojimui;</p> <p>b) Nepageidaujami įvykiai, susiję su vaistinių preparatų naudojimui;</p> <p>c) nustatyta hospitalinė infekcija;</p> <p>d) nepageidaujami įvykiai, susiję su gyventojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis</p>	<p>Vaistų skyrimo, saugojimo, išdavimo ir nurašymo tvarka. Nuosavų medikamentų, vartojamų kliento nuožiūra, tvarka.</p> <p>Hospitalinių infekcijų valdymo, kontrolės ir prevencijos tvarka; Pacientų izoliavimo tvarka.</p>			<p>Įvykių neužfiksuota.</p> <p>Įvykių neužfiksuota.</p> <p>Įvykių neužfiksuota</p>
<p>2. Hospitalinės infekcijos profilaktinių priemonių taikymas</p>	<p>Hospitalinių infekcijų valdymo, kontrolės ir prevencijos tvarka; Pacientų izoliavimo tvarka.</p>	<p>Nė vieno hospitalinės infekcijos atvejo per metus.</p>	<p>Gydytojas Slaugytojai, vyriausioji slaugytoja.</p>	<p>Įvykių neužfiksuota.</p>
<p>3. Standartinių slaugos ir reabilitacijos, diagnostikos procedūrų atlikimas</p>	<p>Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas.</p>	<p>Standartinių medicininių procedūrų atlikimas 100% gyventojų.</p>	<p>Sveikatos priežiūros personalas</p>	<p>Taikyta 100%.</p>

4.Saugus standartinių injekcijų slaugos ir reabilitacijos , diagnostikos procedūrų atlikimas	Globos namų darbuotojų biologinės saugos ir profesinės ekspozicijos profilaktikos aprašymas	Nė vieno incidento.	Sveikatos priežiūros personalas	Taikyta 100%.
5.Medicininių atliekų surinkimas ir paruošimas utilizavimui.	Medicinių atliekų tvarkymo veikla. Farmacinių atliekų šalinimo tvarka.	Ne rečiau kaip kartą per 3 mėnesius išvežimui paruošti infekuotas medicines atliekas utilizavimui.	Slaugytojai; Vyriausioji slaugytoja.	Atlikta 100 %. Medicinių atliekų išvežimas fiksuotas 9 kartus per metus.
6. Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas	Būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarka. Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas.	Teikti būtinąją ir neatidėliotiną pagalbą 100% globos namų gyventojų.	Slaugytojai.	Būtinoji neatidėliotina pagalba teikta 100%.
7. Vaistų (dezinfekcinių medžiagų) ir slaugos priemonių naudojimas	Vaistų (slaugos priemonių , dezinfekcinių medžiagų ) įsigijimo, skyrimo, saugojimo, išdavimo ir nurašymo tvarka; Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas.	100% globos namų gyventojų suteikti medikamentinį gydymą.	Slaugytojas (pagal pareigines instrukcijas).	Aprūpinti 100% globos namų gyventojai medikamentais, slaugos priemonėmis.
8. Kompensuojamųjų vaistų įsigijimas ir išdavimas	Kompensuojamųjų vaistų , naudojamų globos namuose, aprašas	Kompensuojamųjų vaistų priemoka 100% pacientų apmokama globos namų lėšomis.	Atsakingos slaugytojos	Aprūpinti 100% globos namų gyventojai kompensuojamaisiais vaistais, slaugos

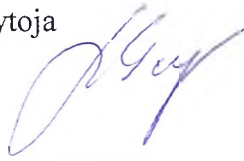
				priemonėmis.
9. Pacientų pablogėjusios sveikatos būklės stebėjimas	Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas.	Sergančių gyventojų stebėjimas visą parą.	Socialinio darbuotojo padėjėjos; Slaugytojos.	Taikomas sergančiųjų gyventojų stebėjimas visą parą pagal iš anksto sudarytą slankųjį darbo grafiką.
10. Pacientų skiepimas nuo gripo	Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas	Paskiepyti ne mažiau 30 % globos namų gyventojų.	Atsakinga slaugytoja.	Paskiepyti 39 % gyventojų (117 gyventojų)
11. Pacientų lydėjimas gydytojų konsultacijai	Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas.	Palydės 100% pacientų, kuriems reikalinga medicinos pagalba.	Slaugytojas, masažuotojas, ergoterapeutas.	Palydėta 100% gyventojų.
12. Pacientų kraujo ir šlapimo bandinių surinkimas ir pristatymas į PSPC ir ligoninės laboratorijai	Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas.	100 % gyventojų pagal gydytojų paskyrimus paimti šlapimo ir kraujo bandinius	Slaugytojos(pagal pereigines instrukcijas).	Atlikta 99 % 1 % neatlikta dėl neadekvataus paciento elgesio.
13. Reabilitacijos procedūrų (fizioterapijos, masažo, kineziterapijos, ergoterapijos) atlikimas globos namų gyventojams	Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas.	100 % gyventojų pagal gydytojų paskyrimus atlikti fizioterapijos, masažo, kineziterapijos, ergoterapijos procedūras.	Fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojas, kineziterapeutas, masažuotojas, ergoterapeutas.	Atlikta: masažo procedūros-100%, Ergoterapijos- 99 %, kineziterapijos- 99 %, fizioterapijos- %. Neatlikimo priežastys:atsisakė procedūrų, kontraindik uotina, pablogėjus sveikatos būklei.

14. EKG pacientų ištyrimas	Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas.	Atlikti ne mažiau 20% (60 gyventojų) EKG procedūrų.	Atsakinga slaugytoja, būdinčios slaugytojos	Atlikta 35 % (101 gyventojas)
15. Ankstyvosios cukrinio diabeto profilaktikos taikymas ir sergančiųjų cukriniu diabetu gyventojų glikemijos monitoringas	Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas	90 % gyventojų ne mažiau 1 kartą per metus patikrinti gliukozės kiekį kraujyje .  100 % CD sergančių pacientų sekti gliukozės kiekį kraujyje .	Atsakingos slaugytojos.	Atlikta 85% (249 gyventojai) Neatlikimo priežastys: atsisakė profilaktinio ištyrimo.  Sekama 100%.
16. Švarios darbo vietos palaikymas	Globos namų aplinko paviršių valymo, dezinfekcijos procedūra. Dezinfekcijos ir valymo planas.	Kasdienėje veikloje naudojamas inventorių dezinfekuotas, darbo aplinka švari ir sutvarkyta.	Socialinio darbuotojo padėjėjos; Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai.	Pažeidimų nenustatyta.
17. Pacientų informavimas, konsultavimas ir mokymas sveikatos priežiūros klausimais	Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų aprašas	100 % gyventojų, besikreipiančių į sveikatos priežiūros specialistus, suteiktos asmeninės konsultacijos. Ne rečiau kaip kartą per ketvirtį parengtas stendas ligų profilaktikos ir sveikatos gerinimo klausimais, praktinių užsiėmimų taikymas.	Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai.	Konsultuoti 100% besikreipiantys globos namų gyventojai.  Išvyka gyventojams į paskaitą visuomenės sveikatos priežiūros centre. Parengta 12 stendų



				įvairiomis sveikatinimo temomis (fiksiota mokymo žurnale)

Parengė: vyriausioji slaugytoja



Ė. Guželiene

### **PACIENTŲ APKLAUSOS ATASKAITA**

**Apklauso pradžios data: 2017-11-27   Apklauso pabaigos data: 2017-12-01**

**Viso pacientų per ataskaitinį periodą: 293**

**Apklausoje dalyvavo (pacientų skaičius): 80 (% išraiška): 27%**

**Iš Jų vyrų: 40 (% išraiška): 50%   Iš Jų moterų: 40 (% išraiška): 50%**

**Teigiamai įstaigos darbą įvertino: 37 (% išraiška): 46%**

**Patenkinamai įstaigos darbą įvertino: (% išraiška): 10%**

**Neigiamai įstaigos darbą įvertino: (% išraiška): 1%**

**Pacientų pasitenkinimo rodiklis: 89%**

**Pagrindiniai pacientų nusiskundimai: nėra.**

**Pagrindiniai pacientų pasiūlymai: kad gydytoja aptarnautų už durų laukiančius, o tik tada eitų į skyrių.**

**kad skyriuje būtų termometras kūno temperatūrai matuoti**

## Segmentinė pacientų pasitenkinimo lygio analizė:

Sveikatos priežiūros padalinio paslaugų prieinamumu	Taip-84%	Iš dalies-16%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a įstaigos slaugytojų darbu	Taip-98%	Iš dalies-2%	Ne-0%	Išvados - Taip
Slaugytojos atsiklausia Jūsų leidimo atlikti medicininę apžiūrą	Taip-94%	Iš dalies-6%	Ne-0%	Išvados - Taip
Slaugytojos suprantamai suteikė svarbią informaciją susijusią su vaistų vartojimu, procedūrų atlikimu	Taip-83%	Iš dalies-17%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/ -a teikiamomis kineziterapijos paslaugomis (mankštos)	Taip-95%	Iš dalies-5%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/ -a teikiamomis ergoterapijos paslaugomis	Taip-92%	Iš dalies-8%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis masažo paslaugomis	Taip-92%	Iš dalies-8%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis fizioterapijos paslaugomis	Taip-92%	Iš dalies-8%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a dietisto paslaugomis	Taip-64%	Iš dalies-31%	Ne-5%	Išvados - Taip
Jautė personalo pagarbą gydymosi metu	Taip-98%	Iš dalies-2%	Ne-0%	Išvados - Taip
Sveikatos priežiūros padalinio kabinetai įvertinti kaip pakankamai jaukūs, erdvūs	Taip-93%	Iš dalies-7%	Ne-0%	Išvados - Taip
Buvo suteikta visa reikiama medicininė pagalba	Taip-89%	Iš dalies-11%	Ne-0%	Išvados - Taip
Medicininė pagalba buvo suteikta laiku	Taip-88%	Iš dalies-12%	Ne-0%	Išvados - Taip
Sveikatos priežiūros darbuotojai atsako į klausimus	Taip-89%	Iš dalies-11%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkinti sveikatos priežiūros padalinio teikiamų paslaugų kokybe	Taip-88%	Iš dalies-12%	Ne-0%	Išvados - Taip

Pagrindinės pacientų pastabos: kad skyriuje būtų termometras kūno temperatūrai matuoti.

kad gydytoja aptarnautų už durų laukiančius, o tik tada eitų į skyrių.

Erg. Jurgita  
Ramanauskaitė-Zilinskiene

Slaug. Dalia  
Tyliene

Slaug. Alė  
Vilimienė